

# Aplicando a Inteligência Artificial no Setor Público – Com ênfase na Prática



**Instrutor: Fábio Correa Xavier**

Mestre em Ciência da Computação pela Universidade de São Paulo (USP), com MBA em Gestão Executiva de Negócios pelo IBMEC, e Especialização em Network Engineering realizada no Japão pela JICA (Japan International Cooperation Agency). Possui certificações internacionais como IAPP CIPM (Certified Information Privacy Manager), IAPP CDPO/BR (Certified Data Protection Officer Brazil), ISC2 CC (Certified em Cybersecurity) e EXIN Privacy & Data Protection. É autor dos livros "CIO 5.0: O Guia Definitivo para Liderar a Transformação Digital", "LGPD: Boas Práticas para os Municípios Brasileiros", "LGPD no Setor Público: Boas Práticas para a Jornada de Adequação" e "Roteadores Cisco: Guia Básico de Configuração e Operação". Recebeu alguns prêmios, incluindo o Executivo de TI IT Fórum, Case de Sucesso 4CiO Public Sectors, Security Leaders.

## Apresentação:

À medida que as tecnologias avançam e a acumulação de dados se intensifica, o setor público enfrenta tanto novos desafios quanto oportunidades sem precedentes. A implementação efetiva de soluções de Inteligência Artificial (IA) emerge como uma ferramenta crucial para transformar esses desafios em soluções inovadoras que aumentem a eficiência e a eficácia dos serviços governamentais. As aplicações de IA podem variar desde a automatização de processos burocráticos até análises preditivas que informam políticas públicas e melhoram a qualidade de vida da população.

Este curso foi elaborado para fornecer uma compreensão robusta das capacidades e limitações da IA dentro do contexto público, proporcionando aos participantes conhecimentos teóricos fundamentais e habilidades práticas. Ao longo do treinamento, os participantes irão aprender como as tecnologias de IA podem ser aplicadas para resolver problemas específicos do setor público, abordando questões como segurança cibernética, privacidade de dados, ética em IA e desenvolvendo habilidades práticas na manipulação de ferramentas de IA generativa, por meio da análise e interpretação de bases de dados abertos.

Além disso, o curso oferecerá uma experiência prática intensiva, onde os participantes trabalharão com conjuntos de dados e simularão a implementação de projetos de IA em cenários que replicam as condições e desafios encontrados nas instituições governamentais.

Ao fim do curso, os participantes estarão aptos a aplicar os conhecimentos adquiridos em seus locais de trabalho, promovendo uma cultura de inovação e eficiência que está alinhada com as práticas de governança digital e as necessidades do cidadão moderno. Este é um curso essencial para qualquer profissional do setor público que deseja estar na vanguarda da transformação digital governamental, utilizando a inteligência artificial como chave para um futuro mais promissor e sustentável.

O curso tem por objetivo familiarizar os participantes com as ferramentas e técnicas de IA e prepará-los para liderar e executar projetos de IA que possam concretamente contribuir para a inovação e melhoria dos serviços públicos.

## Programa do Curso

### 1. Introdução à Inteligência Artificial (IA) e sua Aplicação no Setor Público

- Panorama da IA:** Explicação de como a IA está transformando o Setor Público, com exemplos de sucesso e desafios enfrentados.
- Ferramentas Introdutórias:** Demonstração prática das ferramentas Teachable Machine e PAIR da Google, explorando suas funcionalidades em modelagem visual e interativa.
- Estudo de Caso:** Análise de Exemplos Internacionais de Aplicação da IA em Serviços Públicos.
- Práticas – Sessão 1:** Ferramentas de Manipulação de Dados com *Teachable Machine* e *PAIR*

### 2. IA Generativa e suas Aplicações Práticas

- Modelos Generativos:** Introdução aos princípios básicos de IA generativa, focando em como essas tecnologias podem gerar novos dados, como textos, imagens e padrões.
- Aplicações da IA Generativa:** Análise de diferentes usos da IA generativa, com exemplos práticos que vão desde a criação de texto automático até geração de imagens.
- Visão Geral do ChatGPT:** Introdução detalhada ao ChatGPT, abordando sua arquitetura e principais funcionalidades.
- Práticas – Sessão 2:** Criação de um pequeno plano estratégico que incorpore o uso da IA generativa, com o objetivo de melhorar processos ou produtos na empresa do participante.

### 3. Data Handling e Análise com IA

- Fontes de Dados Abertos:** Tutorial sobre como localizar e acessar dados públicos através de portais de transparência.
- Preparação e Análise da Dados com IA:** Importância da qualidade dos dados e técnicas de limpeza de dados.
- Práticas – Sessão 3:** Atividade Prática Específica: Análise de Receitas e Despesas

### 4. Ética e Legalidade no Uso de Dados

- Ética no Uso de Dados:** Discussão sobre os aspectos éticos e legais do uso de dados públicos
- Legalidade do Uso de Dados:** Discussão sobre a legalidade da análise com IA, incluindo questões de privacidade e conformidade legal.
- Práticas – Sessão 4**
  - Utilização do ChatGPT para gerar relatórios detalhados a partir de dados analisados.
  - Atividades de transformação de dados brutos em visualizações claras e relatórios informativos.

### 5. Desenvolvimento e Apresentação de Políticas Públicas

- Formulação de Políticas Públicas com IA:** Aplicação de insights gerados para desenvolver propostas de políticas públicas
- Técnicas de Apresentação e Defesa:** Uso do ChatGPT para elaborar documentos de política, com simulação de argumentação e justificativa baseada em dados
- Práticas – Sessão 5**
  - Diálogos diretos com o ChatGPT para explorar dados relevantes e solicitar a geração de texto para seções específicas de propostas políticas, como introdução, análise de problemas, e recomendações.
  - Uso do ChatGPT para simular Q&A, ajudando a preparar para possíveis questionamentos.

**Público-alvo:** profissionais de TI, assessores, gestores e técnicos de entidades públicas, nos níveis operacional, tático e estratégico, responsáveis pela gestão e governança de dados em suas organizações.

**Benefícios para os Participantes:** Os participantes do curso adquirirão competências para implementar e gerenciar projetos de Inteligência Artificial em seus respectivos órgãos.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

**Carga Horária:** 16 horas

Solicite uma Proposta para Cursos *In Company*.

Para mais informações, acesse:

[Aplicando a Inteligência Artificial no Setor Público](#)  
[Com ênfase na Prática](#)

